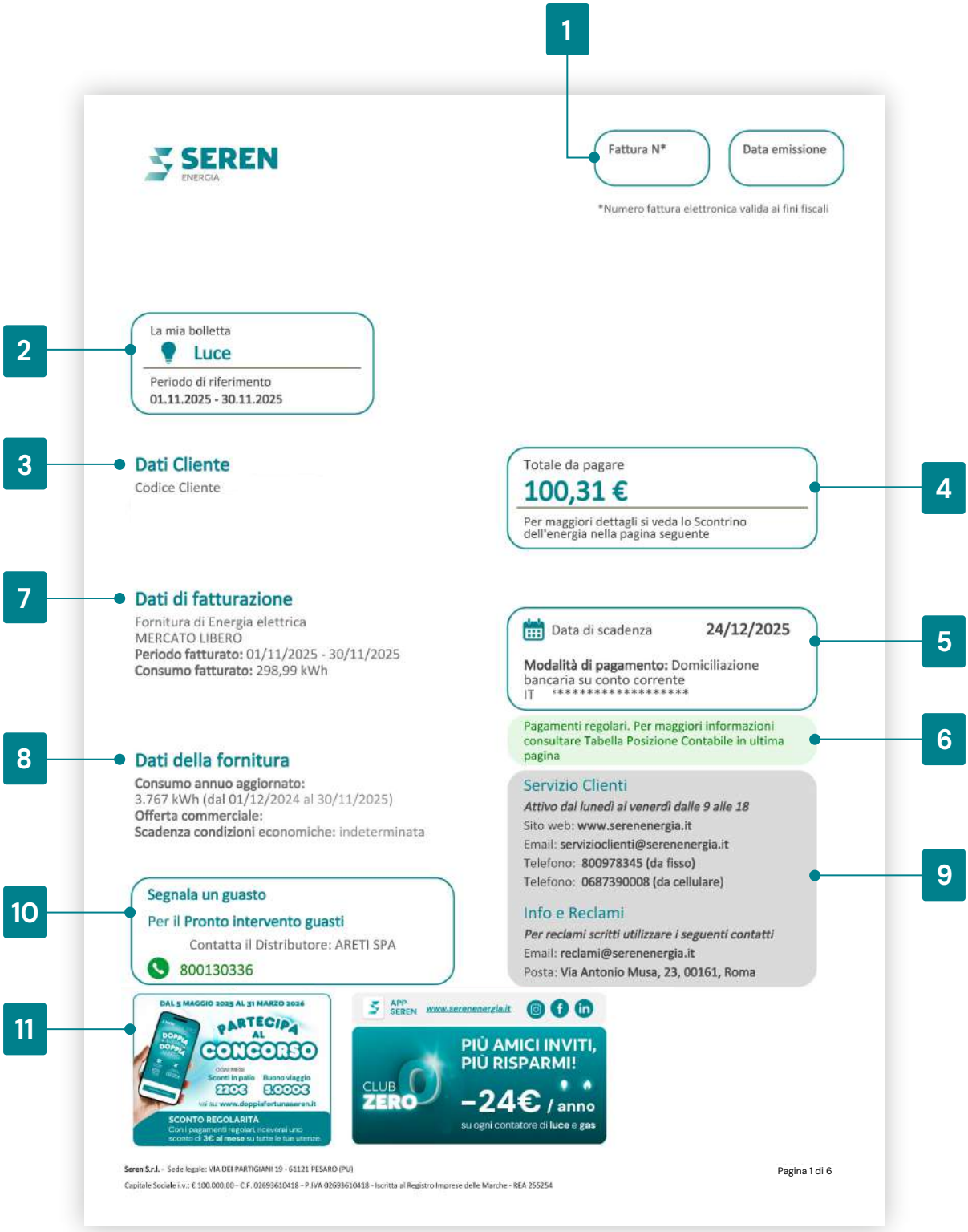
SEREN ENERGIA

Guida alla bolletta

Luce

Seren S.r.l.
Sede legale viale dei Partigiani, 29 - 61121 - Pesaro (PU)
P.IVA 04465100404 - REA RN-413915

Numero Verde **800 978345** Da cell **06 87390008**
E-mail **servizioclienti@serenenergia.it**
Sito web **www.serenenergia.it**


1
SEREN ENERGIA
Fattura N*
Data emissione
*Numero fattura elettronica valida ai fini fiscali
2
La mia bolletta
Luce
Periodo di riferimento
01.11.2025 - 30.11.2025
3
Dati Cliente
Codice Cliente
Totale da pagare
100,31 €
Per maggiori dettagli si veda lo Scontrino dell'energia nella pagina seguente
4
7
Dati di fatturazione
Fornitura di Energia elettrica
MERCATO LIBERO
Periodo fatturato: 01/11/2025 - 30/11/2025
Consumo fatturato: 298,99 kWh
Data di scadenza 24/12/2025
Modalità di pagamento: Domiciliazione bancaria su conto corrente
IT **********
5
Pagamenti regolari. Per maggiori informazioni consultare Tabella Posizione Contabile in ultima pagina
6
8
Dati della fornitura
Consumo annuo aggiornato:
3.767 kWh (dal 01/12/2024 al 30/11/2025)
Offerta commerciale:
Scadenza condizioni economiche: indeterminata
Servizio Clienti
Attivo dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 18
Sito web: www.serenenergia.it
Email: servizioclienti@serenenergia.it
Telefono: 800978345 (da fisso)
Telefono: 0687390008 (da cellulare)
Info e Reclami
Per reclami scritti utilizzare i seguenti contatti
Email: reclami@serenenergia.it
Posta: Via Antonio Musa, 23, 00161, Roma
9
10
Segnala un guasto
Per il Pronto intervento guasti
Contatta il Distributore: ARETI SPA
800130336
11
DAL 5 MAGGIO 2025 AL 31 MARZO 2026
PARTECIPA AL CONCORSO
SCONTO REGOLARITÀ
APP SEREN www.serenenergia.it
PIÙ AMICI INVITI, PIÙ RISPARMI!
CLUB ZERO
-24€ / anno
su ogni contatore di luce e gas
Seren S.r.l. - Sede legale: VIA DEI PARTIGIANI 19 - 61121 PESARO (PU)
Capitale Sociale i.v.: € 100.000,00 - C.F. 02693610418 - P.IVA 02693610418 - Iscritta al Registro Imprese delle Marche - REA 255254
Pagina 1 di 6

1. Numero documento e data emissione
In alto a destra trovi il numero fattura e la data emissione che corrisponde alla data in cui il documento è stato prodotto.

2. Periodo di fatturazione
È il periodo di consumo (solitamente il mese o il bimestre). In questo periodo non sono considerati gli eventuali periodi cui si riferiscono i ricalcoli relativi a periodi precedenti. Nel riquadro è indicato anche la tipologia del servizio, energia elettrica o gas.

3. Intestatario e indirizzo
Sono riportati la sede legale e i dati dell'intestatario della fornitura e il codice cliente, che identifica il tuo contratto e ti permette di essere riconosciuto quando ci contatti.

4. Importo totale documento
È l'importo totale del documento che il cliente è tenuto a pagare al venditore al fine di non incorrere nell'attivazione delle procedure di morosità. Per la bolletta luce viene riportato anche l'eventuale addebitato del Canone TV.

5. Scadenza fattura e metodo pagamento
Trovi la data scadenza entro la quale il documento deve essere saldato e la modalità di pagamento scelta, qualora attiva, nel frontespizio sono indicate le opportune informazioni relative alla domiciliazione bancaria

6. Riepilogo situazione pagamenti
Qui trovi il riepilogo dello stato dei pagamenti alla data del calcolo fattura. Il dettaglio delle eventuali fatture non saldate è presente nella "Tabella Posizione Contabile" al punto 24.

7. Dati di fatturazione
In questa sezione è riportato il mercato di appartenenza, il periodo ed il consumo del mese oggetto di fatturazione.

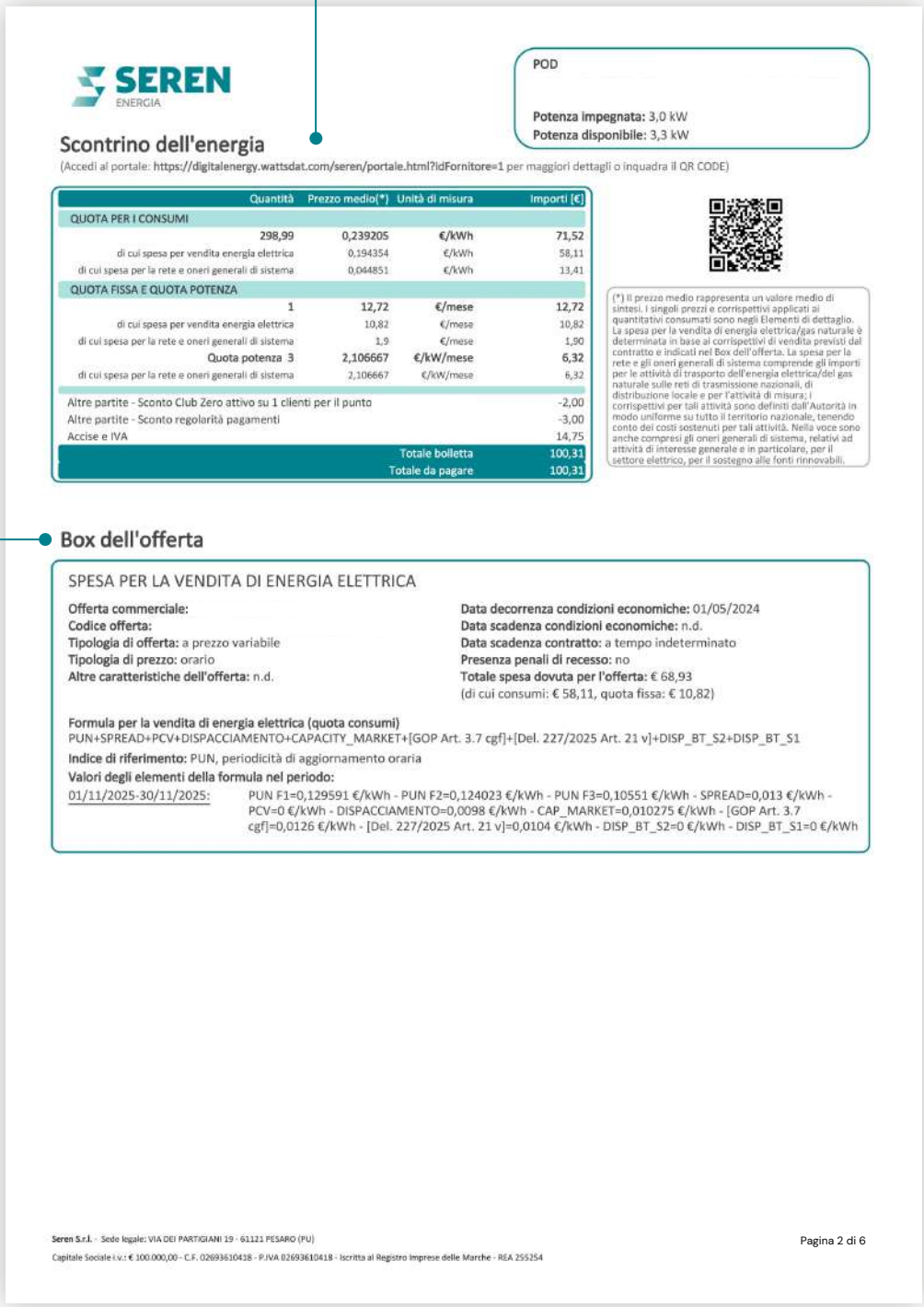
8. Dati della fornitura
Sono riportati il consumo annuo raggiunto e l'offerta contrattuale attiva al momento dell'emissione e, qualora il cliente finale ne abbia diritto, è indicata la data di scadenza del bonus.

9. Assistenza e contatti
Nella parte inferiore della pagina, sulla sinistra, ci sono due riquadri:
- Servizi di assistenza: informazioni utili per segnalare guasti e i canali disponibili per contattare il supporto.
- Contatti: recapiti telefonici, online e fisici per comunicazioni e reclami.

10. Numero verde per la segnalazione guasti
In questo riquadro è riportato il numero verde attivo 24h per contattare il proprio distributore locale per segnalare eventuali anomalie relative al misuratore.

11. Vantaggi per te
Nella parte inferiore della pagina, sulla destra, trovi uno o più riquadri con i vantaggi riservati ai clienti, come sconti e bonus legati all'offerta sottoscritta.

12



SEREN ENERGIA

POD

Potenza impegnata: 3,0 kW
Potenza disponibile: 3,3 kW

Scontrino dell'energia

(Accedi al portale: https://digitalenergy.wattsdat.com/seren/portale.html?idFornitore=1 per maggiori dettagli o inquadra il QR CODE)

	Quantità	Prezzo medio(*)	Unità di misura	Importi [€]
QUOTA PER I CONSUMI				
	298,99	0,239205	€/kWh	71,52
di cui spesa per vendita energia elettrica		0,194354	€/kWh	58,11
di cui spesa per la rete e oneri generali di sistema		0,044851	€/kWh	13,41
QUOTA FISSA E QUOTA POTENZA				
	1	12,72	€/mese	12,72
di cui spesa per vendita energia elettrica		10,82	€/mese	10,82
di cui spesa per la rete e oneri generali di sistema		1,9	€/mese	1,90
Quota potenza 3		2,106667	€/kW/mese	6,32
di cui spesa per la rete e oneri generali di sistema		2,106667	€/kW/mese	6,32
Altre partite - Sconto Club Zero attivo su 1 clienti per il punto				-2,00
Altre partite - Sconto regolarità pagamenti				-3,00
Accise e IVA				14,75
			Totale bolletta	100,31
			Totale da pagare	100,31

(*) Il prezzo medio rappresenta un valore medio di sintesi. I singoli prezzi e corrispettivi applicati ai quantitativi consumati sono negli Elementi di dettaglio. La spesa per la vendita di energia elettrica/gas naturale è determinata in base ai corrispettivi di vendita previsti dal contratto e indicati nel Box dell'offerta. La spesa per la rete e gli oneri generali di sistema comprende gli importi per le attività di trasporto dell'energia elettrica/del gas naturale sulle reti di trasmissione nazionali, di distribuzione locale e per l'attività di misura; i corrispettivi per tali attività sono definiti dall'Autorità in modo uniforme su tutto il territorio nazionale, tenendo conto dei costi sostenuti per tali attività. Nella voce sono anche compresi gli oneri generali di sistema, relativi ad attività di interesse generale e in particolare, per il settore elettrico, per il sostegno alle fonti rinnovabili.

13

Box dell'offerta

SPESA PER LA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA

Offerta commerciale:
Codice offerta:
Tipologia di offerta: a prezzo variabile
Tipologia di prezzo: orario
Altre caratteristiche dell'offerta: n.d.

Data decorrenza condizioni economiche: 01/05/2024
Data scadenza condizioni economiche: n.d.
Data scadenza contratto: a tempo indeterminato
Presenza penali di recesso: no
Totale spesa dovuta per l'offerta: € 68,93
(di cui consumi: € 58,11, quota fissa: € 10,82)

Formula per la vendita di energia elettrica (quota consumi)
PUN+SPREAD+PCV+DISPACCIAMENTO+CAPACITY_MARKET+[GOP Art. 3.7 cgf]+[Del. 227/2025 Art. 21 v]+DISP_BT_S2+DISP_BT_S1

Indice di riferimento: PUN, periodicità di aggiornamento oraria

Valori degli elementi della formula nel periodo:

01/11/2025-30/11/2025: PUN F1=0,129591 €/kWh - PUN F2=0,124023 €/kWh - PUN F3=0,10551 €/kWh - SPREAD=0,013 €/kWh - PCV=0 €/kWh - DISPACCIAMENTO=0,0098 €/kWh - CAP_MARKET=0,010275 €/kWh - [GOP Art. 3.7 cgf]=0,0126 €/kWh - [Del. 227/2025 Art. 21 v]=0,0104 €/kWh - DISP_BT_S2=0 €/kWh - DISP_BT_S1=0 €/kWh

Seren S.r.l. - Sede legale: VIA DEI PARTIGIANI 19 - 61121 PESARO (PU)
Capitale Sociale i.v.: € 100.000,00 - C.F. 02693610418 - P.IVA 02693610418 - Iscritta al Registro Imprese delle Marche - REA 255254

Pagina 2 di 6

12. Scontrino dell'energia

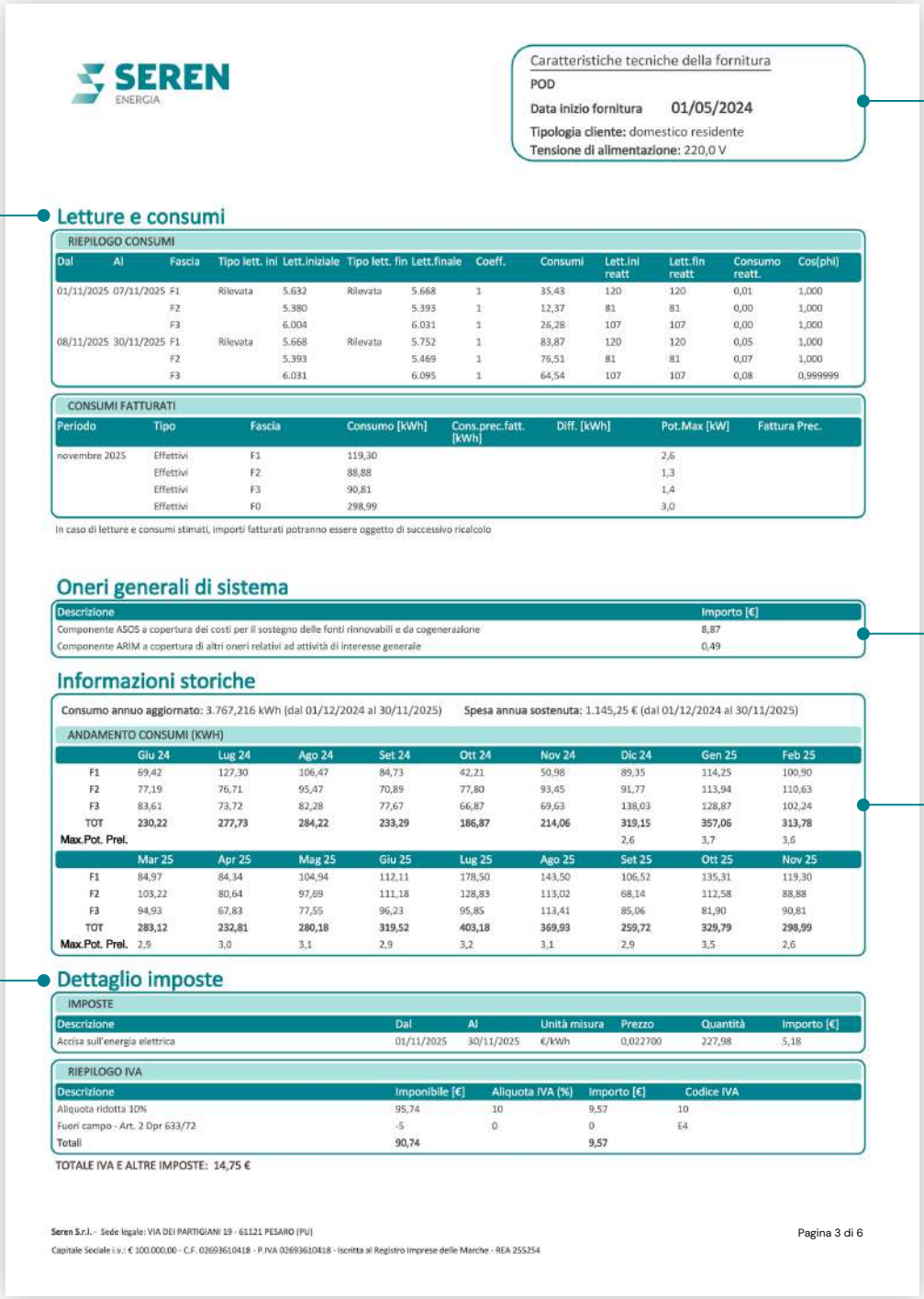
Include informazioni chiave:

- Codice POD: identifica il punto di prelievo dell'energia elettrica.
- Potenza impegnata: indica la potenza disponibile per la fornitura.
- Indirizzo dell'utenza: luogo in cui è installato il contatore.

In questa sezione dello Scontrino dell'energia è riportato il dettaglio della tua spesa, include una Quota fissa e una Quota variabile, definite dall'offerta. La quota variabile si calcola moltiplicando i consumi effettivi (kWh o Smc) per il prezzo della materia prima. Inoltre, trovi un QR code che rimanda alla tua Area Personale, dove puoi consultare i dettagli della fornitura

13. Box dell'offerta

Riporta le caratteristiche della tua offerta, con il dettaglio dei costi per ogni componente e la formula per calcolare la spesa per la vendita. Inoltre, è riportato il listino applicato, la sua durata e la tipologia di applicazione del prezzo (fisso o variabile).



SEREN ENERGIA

Caratteristiche tecniche della fornitura

POD

Data inizio fornitura 01/05/2024

Tipologia cliente: domestico residente

Tensione di alimentazione: 220,0 V

14

15

Letture e consumi

RIEPILOGO CONSUMI

Dal	Al	Fascia	Tipo lett. ini	Lett.iniziale	Tipo lett. fin	Lett.finale	Coeff.	Consumi	Lett.ini reatt	Lett.fin reatt	Consumo reatt.	Cos(phi)
01/11/2025	07/11/2025	F1	Rilevata	5.632	Rilevata	5.668	1	35,43	120	120	0,01	1,000
		F2		5.380		5.393	1	12,37	81	81	0,00	1,000
		F3		6.004		6.031	1	26,28	107	107	0,00	1,000
08/11/2025	30/11/2025	F1	Rilevata	5.668	Rilevata	5.752	1	83,87	120	120	0,05	1,000
		F2		5.393		5.469	1	76,51	81	81	0,07	1,000
		F3		6.031		6.095	1	64,54	107	107	0,08	0,999999

CONSUMI FATTURATI

Periodo	Tipo	Fascia	Consumo [kWh]	Cons.prec.fatt. [kWh]	Diff. [kWh]	Pot.Max [kW]	Fattura Prec.
novembre 2025	Effettivi	F1	119,30			2,6	
	Effettivi	F2	88,88			1,3	
	Effettivi	F3	90,81			1,4	
	Effettivi	F0	298,99			3,0	

In caso di letture e consumi stimati, importi fatturati potranno essere oggetto di successivo ricalcolo

Oneri generali di sistema

Descrizione	Importo [€]
Componente ASOS a copertura dei costi per il sostegno delle fonti rinnovabili e da cogenerazione	8,87
Componente ARIM a copertura di altri oneri relativi ad attività di interesse generale	0,49

16

Informazioni storiche

Consumo annuo aggiornato: 3.767,216 kWh (dal 01/12/2024 al 30/11/2025) **Spesa annua sostenuta:** 1.145,25 € (dal 01/12/2024 al 30/11/2025)

ANDAMENTO CONSUMI (KWH)

	Giu 24	Lug 24	Ago 24	Set 24	Ott 24	Nov 24	Dic 24	Gen 25	Feb 25
F1	69,42	127,30	106,47	84,73	42,21	50,98	89,35	114,25	100,90
F2	77,19	76,71	95,47	70,89	77,80	93,45	91,77	113,94	110,63
F3	83,61	73,72	82,28	77,67	66,87	69,63	138,03	128,87	102,24
TOT	**230,22**	**277,73**	**284,22**	**233,29**	**186,87**	**214,06**	**319,15**	**357,06**	**313,78**
Max.Pot. Prel.							2,6	3,7	3,6

	Mar 25	Apr 25	Mag 25	Giu 25	Lug 25	Ago 25	Set 25	Ott 25	Nov 25
F1	84,97	84,34	104,94	112,11	178,50	143,50	106,52	135,31	119,30
F2	103,22	80,64	97,69	111,18	128,83	113,02	68,14	112,58	88,88
F3	94,93	67,83	77,55	96,23	95,85	113,41	85,06	81,90	90,81
TOT	**283,12**	**232,81**	**280,18**	**319,52**	**403,18**	**369,93**	**259,72**	**329,79**	**298,99**
Max.Pot. Prel.	2,9	3,0	3,1	2,9	3,2	3,1	2,9	3,5	2,6

17

18

Dettaglio imposte

IMPOSTE

Descrizione	Dal	Al	Unità misura	Prezzo	Quantità	Importo [€]
Accisa sull'energia elettrica	01/11/2025	30/11/2025	€/kWh	0,022700	227,98	5,18

RIEPILOGO IVA

Descrizione	Imponibile [€]	Aliquota IVA (%)	Importo [€]	Codice IVA
Aliquota ridotta 10%	95,74	10	9,57	10
Fuori campo - Art. 2 Dpr 633/72	-5	0	0	E4
Totali	**90,74**		**9,57**	

TOTALE IVA E ALTRE IMPOSTE: 14,75 €

Seren S.r.l. - Sede legale: VIA DEI PARTIGIANI 19 - 61121 PESARO (PU)

Capitale Sociale i.v.: € 100.000,00 - C.F. 02693610418 - P.IVA 02693610418 - Iscritta al Registro Imprese delle Marche - REA 255254

Pagina 3 di 6

14. Caratteristiche tecniche della fornitura

Qui trovi il codice univoco pod o pdr che identifica il punto di prelievo, data di inizio del rapporto con il fornitore, la tipologia e uso della fornitura oltre alla tensione nel caso di energia elettrica.

15. Letture consumi e ricalcoli

In questa sezione, trovi le seguenti informazioni relative alle misure:

- Dettaglio consumi: letture utilizzate per il conteggio dei consumi, oppure i valori in stima calcolati in assenza di dati effettivi del distributore locale; nel caso di energia elettrica, si riporta la tipologia di registrazione misure su dettaglio orario o letture mensili.
- Ricalcoli: importi e periodi di riferimento in caso di conguagli.

16. Oneri generali di sistema

In questa sezione è riportato il dettaglio degli importi fatturati a copertura degli Oneri Generali di Sistema applicati in bolletta con la disaggregazione di tali importi nelle singole componenti tariffarie: "Componente ASOS a copertura dei costi per il sostegno delle fonti rinnovabili e da cogenerazione" e "componente ARIM a copertura di altri oneri relativi ad attività di interesse generale".

17. Informazioni storiche

Un grafico mensile mostra i consumi degli ultimi 18 mesi. A fianco trovi il totale dei consumi annui (o dal momento di attivazione); nel caso dell'energia elettrica suddivisi in fasce orarie con il relativo picco di potenza. È riportata anche la spesa annua, calcolata sulle bollette dell'ultima annualità.

18. Dettaglio imposte

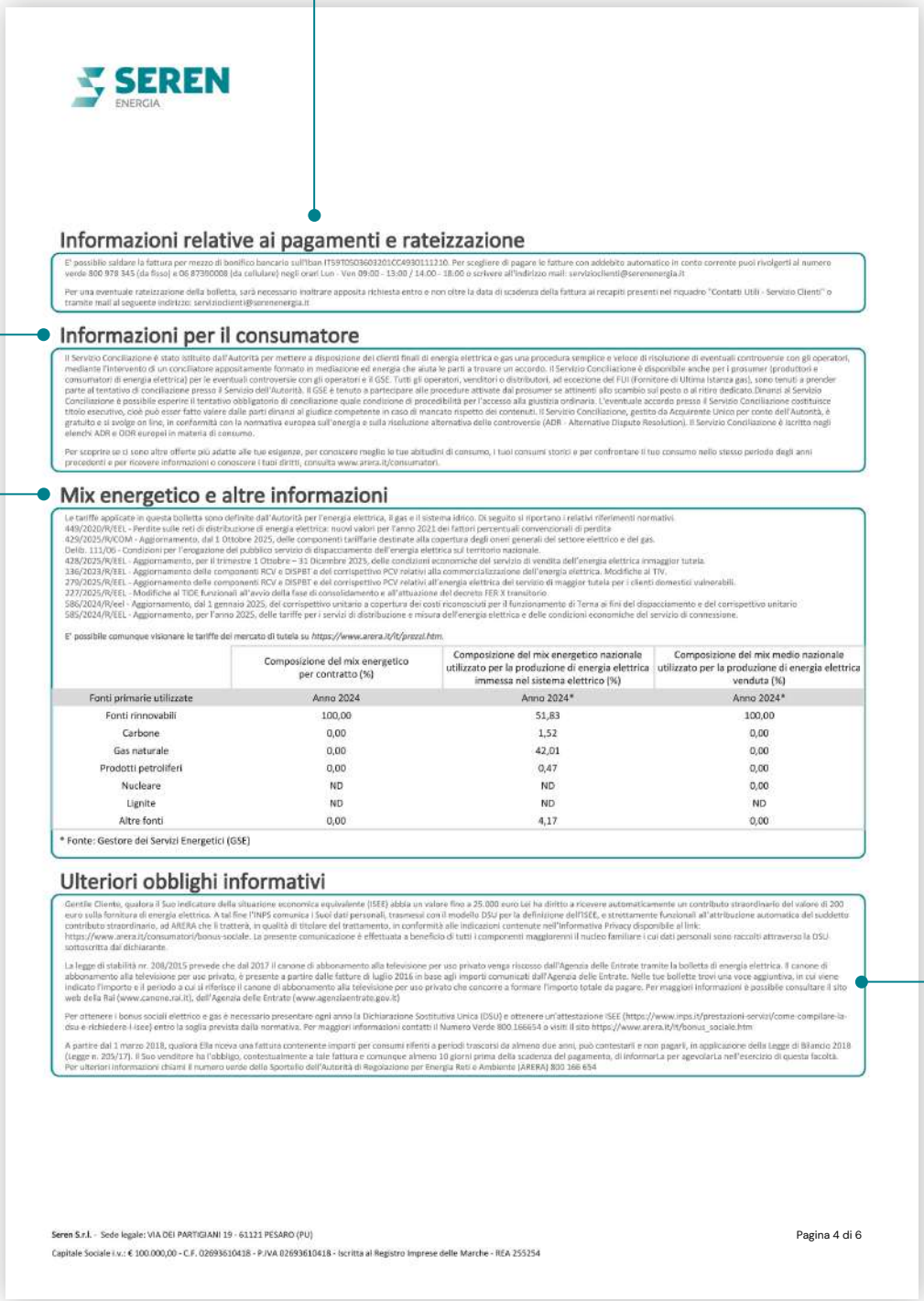
In questo specifico riquadro di dettaglio, sono riportate le informazioni relative alle accise e addizionali, indicando le singole aliquote, i quantitativi di energia elettrica cui sono applicate e l'ammontare dovuto; ciascuna aliquota IVA applicata con le relative basi imponibili e l'ammontare dovuto; eventuali ricalcoli delle imposte.

19

20

21

22



SEREN ENERGIA

Informazioni relative ai pagamenti e rateizzazione

E' possibile saldare la fattura per mezzo di bonifico bancario sull'Iban IT59T0503601201CC4930111210. Per scegliere di pagare le fatture con addebito automatico in conto corrente puoi rivolgerti al numero verde 800 978 345 (da fisso) e 06 87390008 (da cellulare) negli orari Lun - Ven 09:00 - 13:00 / 14.00 - 18.00 o scrivere all'indirizzo mail: servizioclienti@serenenergia.it

Per una eventuale rateizzazione della bolletta, sarà necessario inoltrare apposita richiesta entro e non oltre la data di scadenza della fattura ai recapiti presenti nel riquadro "Contatti Utili - Servizio Clienti" o tramite mail al seguente indirizzo: servizioclienti@serenenergia.it

Informazioni per il consumatore

Il Servizio Conciliazione è stato istituito dall'Autorità per mettere a disposizione dei clienti finali di energia elettrica e gas una procedura semplice e veloce di risoluzione di eventuali controversie con gli operatori, mediante l'intervento di un conciliatore appositamente formato in mediazione ed energia che aiuta le parti a trovare un accordo. Il Servizio Conciliazione è disponibile anche per i prosumer (produttori e consumatori di energia elettrica) per le eventuali controversie con gli operatori e il GSE. Tutti gli operatori, venditori o distributori, ad eccezione del FUI (Fornitore di Ultima Istanza gas), sono tenuti a prender parte al tentativo di conciliazione presso il Servizio dell'Autorità. Il GSE è tenuto a partecipare alle procedure attivate dal prosumer se attinenti allo scambio sul posto o al ritiro dedicato.Dinanzi al Servizio Conciliazione è possibile esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione quale condizione di procedibilità per l'accesso alla giustizia ordinaria. L'eventuale accordo presso il Servizio Conciliazione costituisce titolo esecutivo, cioè può esser fatto valere dalle parti dinanzi al giudice competente in caso di mancato rispetto dei contenuti. Il Servizio Conciliazione, gestito da Acquirente Unico per conto dell'Autorità, è gratuito e si svolge on line, in conformità con la normativa europea sull'energia e sulla risoluzione alternativa delle controversie (ADR - Alternative Dispute Resolution). Il Servizio Conciliazione è iscritto negli elenchi ADR e ODR europei in materia di consumo.

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori.

Mix energetico e altre informazioni

Le tariffe applicate in questa bolletta sono definite dall'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico. Di seguito si riportano i relativi riferimenti normativi.
449/2020/R/EEL - Perdite sulle reti di distribuzione di energia elettrica: nuovi valori per l'anno 2021 dei fattori percentuali convenzionali di perdita
429/2025/R/COM - Aggiornamento, dal 1 Ottobre 2025, delle componenti tariffarie destinate alla copertura degli oneri generali del settore elettrico e del gas.
Delib. 111/06 - Condizioni per l'erogazione del pubblico servizio di dispacciamento dell'energia elettrica sul territorio nazionale.
428/2025/R/EEL - Aggiornamento, per il trimestre 1 Ottobre – 31 Dicembre 2025, delle condizioni economiche del servizio di vendita dell'energia elettrica in maggior tutela.
136/2023/R/EEL - Aggiornamento delle componenti RCV e DISPBT e del corrispettivo PCV relativi alla commercializzazione dell'energia elettrica. Modifiche al TIV.
279/2025/R/EEL - Aggiornamento delle componenti RCV e DISPBT e del corrispettivo PCV relativi all'energia elettrica del servizio di maggior tutela per i clienti domestici vulnerabili.
227/2025/R/EEL - Modifiche al TIDE funzionali all'avvio della fase di consolidamento e all'attuazione del decreto FER X transitorio
586/2024/R/eel - Aggiornamento, dal 1 gennaio 2025, del corrispettivo unitario a copertura dei costi riconosciuti per il funzionamento di Terna ai fini del dispacciamento e del corrispettivo unitario
585/2024/R/EEL - Aggiornamento, per l'anno 2025, delle tariffe per i servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica e delle condizioni economiche del servizio di connessione.

E' possibile comunque visionare le tariffe del mercato di tutela su *https://www.arera.it/it/prezzi.htm*.

	Composizione del mix energetico per contratto (%)	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico (%)	Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta (%)
Fonti primarie utilizzate	Anno 2024	Anno 2024*	Anno 2024*
Fonti rinnovabili	100,00	51,83	100,00
Carbone	0,00	1,52	0,00
Gas naturale	0,00	42,01	0,00
Prodotti petroliferi	0,00	0,47	0,00
Nucleare	ND	ND	0,00
Lignite	ND	ND	ND
Altre fonti	0,00	4,17	0,00

* Fonte: Gestore dei Servizi Energetici (GSE)

Ulteriori obblighi informativi

Gentile Cliente, qualora il Suo indicatore della situazione economica equivalente (ISEE) abbia un valore fino a 25.000 euro Lei ha diritto a ricevere automaticamente un contributo straordinario del valore di 200 euro sulla fornitura di energia elettrica. A tal fine l'INPS comunica i Suoi dati personali, trasmessi con il modello DSU per la definizione dell'ISEE, e strettamente funzionali all'attribuzione automatica del suddetto contributo straordinario, ad ARERA che li tratterà, in qualità di titolare del trattamento, in conformità alle indicazioni contenute nell'Informativa Privacy disponibile al link: https://www.arera.it/consumatori/bonus-sociale. La presente comunicazione è effettuata a beneficio di tutti i componenti maggiorenni il nucleo familiare i cui dati personali sono raccolti attraverso la DSU sottoscritta dal dichiarante.

La legge di stabilità nr. 208/2015 prevede che dal 2017 il canone di abbonamento alla televisione per uso privato venga riscosso dall'Agenzia delle Entrate tramite la bolletta di energia elettrica. Il canone di abbonamento alla televisione per uso privato, è presente a partire dalle fatture di luglio 2016 in base agli importi comunicati dall'Agenzia delle Entrate. Nelle tue bollette trovi una voce aggiuntiva, in cui viene indicato l'importo e il periodo a cui si riferisce il canone di abbonamento alla televisione per uso privato che concorre a formare l'importo totale da pagare. Per maggiori informazioni è possibile consultare il sito web della Rai (www.canone.rai.it), dell'Agenzia delle Entrate (www.agenziaentrate.gov.it)

Per ottenere i bonus sociali elettrico e gas è necessario presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) e ottenere un'attestazione ISEE (https://www.inps.it/prestazioni-servizi/come-compilare-la-dsu-e-richiedere-l-isee) entro la soglia prevista dalla normativa. Per maggiori informazioni contatti il Numero Verde 800.166654 o visiti il sito https://www.arera.it/it/bonus_sociale.htm

A partire dal 1 marzo 2018, qualora Ella riceva una fattura contenente importi per consumi riferiti a periodi trascorsi da almeno due anni, può contestarli e non pagarli, in applicazione della Legge di Bilancio 2018 (legge n. 205/17). Il Suo venditore ha l'obbligo, contestualmente a tale fattura e comunque almeno 10 giorni prima della scadenza del pagamento, di informarLa per agevolarLa nell'esercizio di questa facoltà. Per ulteriori informazioni chiami il numero verde dello Sportello dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) 800 166 654

Seren S.r.l. - Sede legale: VIA DEI PARTIGIANI 19 - 61121 PESARO (PU)

Capitale Sociale i.v.: € 100.000,00 - C.F. 02693610418 - P.IVA 02693610418 - Iscritta al Registro Imprese delle Marche - REA 255254

Pagina 4 di 6

19. Informazioni sui pagamenti e rateizzazione

Trovi i dettagli sulle modalità di pagamento disponibili e le modalità per la richiesta della rateizzazione della bolletta.

20. Informazioni per il consumatore

Riporta le modalità da seguire per attivare una procedura gratuita di conciliazione, quando un problema non è stato risolto con l'invio di un reclamo scritto.

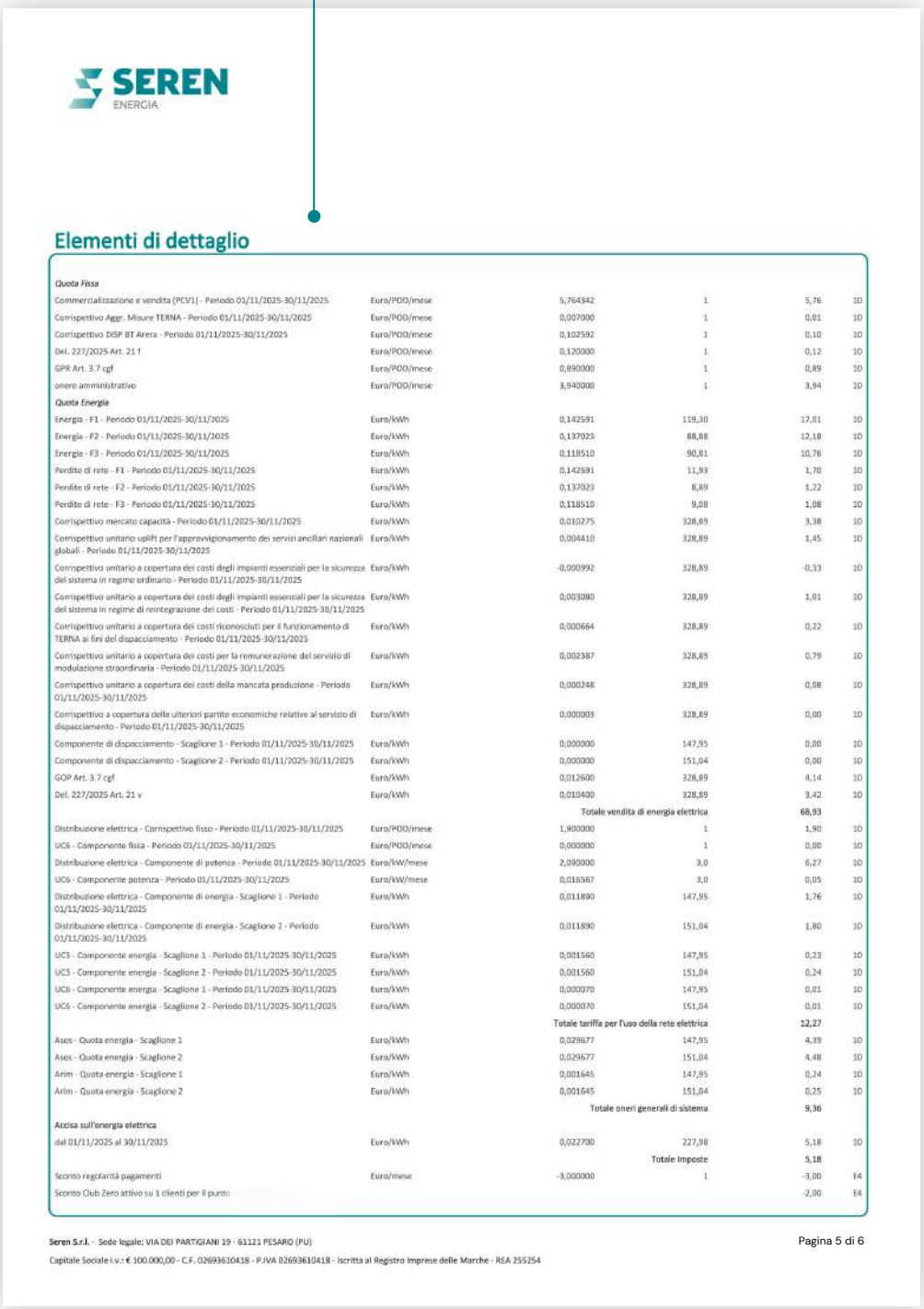
21. Mix energetico e altre informazioni

In questa sezione trovi la composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa e venduta nel mercato.

22. Ulteriori obblighi informativi

Questo paragrafo riporta tutte le informazioni utili relative all'addebito del canone rai, le modalità per l'attivazione del bonus sociale ed il dettaglio relativo alla segnalazione per i consumi riferiti a periodi trascorsi da almeno due anni oggetto di prescrizione.

23



SEREN ENERGIA

Elementi di dettaglio

Quota Fissa					
Commercializzazione e vendita (PCV1) - Periodo 01/11/2025-30/11/2025	Euro/POD/mese	5,764342	1	5,76	10
Corrispettivo Aggr. Misure TERNA - Periodo 01/11/2025-30/11/2025	Euro/POD/mese	0,007000	1	0,01	10
Corrispettivo DISP BT Arera - Periodo 01/11/2025-30/11/2025	Euro/POD/mese	0,102592	1	0,10	10
Del. 227/2025 Art. 21 f	Euro/POD/mese	0,120000	1	0,12	10
GPR Art. 3.7 cgf	Euro/POD/mese	0,890000	1	0,89	10
onere amministrativo	Euro/POD/mese	3,940000	1	3,94	10
Quota Energia					
Energia - F1 - Periodo 01/11/2025-30/11/2025	Euro/kWh	0,142591	119,30	17,01	10
Energia - F2 - Periodo 01/11/2025-30/11/2025	Euro/kWh	0,137023	88,88	12,18	10
Energia - F3 - Periodo 01/11/2025-30/11/2025	Euro/kWh	0,118510	90,81	10,76	10
Perdite di rete - F1 - Periodo 01/11/2025-30/11/2025	Euro/kWh	0,142591	11,93	1,70	10
Perdite di rete - F2 - Periodo 01/11/2025-30/11/2025	Euro/kWh	0,137023	8,89	1,22	10
Perdite di rete - F3 - Periodo 01/11/2025-30/11/2025	Euro/kWh	0,118510	9,08	1,08	10
Corrispettivo mercato capacità - Periodo 01/11/2025-30/11/2025	Euro/kWh	0,010275	328,89	3,38	10
Corrispettivo unitario uplift per l'approvvigionamento dei servizi ancillari nazionali globali - Periodo 01/11/2025-30/11/2025	Euro/kWh	0,004410	328,89	1,45	10
Corrispettivo unitario a copertura dei costi degli impianti essenziali per la sicurezza del sistema in regime ordinario - Periodo 01/11/2025-30/11/2025	Euro/kWh	-0,000992	328,89	-0,33	10
Corrispettivo unitario a copertura dei costi degli impianti essenziali per la sicurezza del sistema in regime di reintegrazione dei costi - Periodo 01/11/2025-30/11/2025	Euro/kWh	0,003080	328,89	1,01	10
Corrispettivo unitario a copertura dei costi riconosciuti per il funzionamento di TERNA ai fini del dispacciamento - Periodo 01/11/2025-30/11/2025	Euro/kWh	0,000684	328,89	0,22	10
Corrispettivo unitario a copertura dei costi per la remunerazione del servizio di modulazione straordinaria - Periodo 01/11/2025-30/11/2025	Euro/kWh	0,002387	328,89	0,79	10
Corrispettivo unitario a copertura dei costi della mancata produzione - Periodo 01/11/2025-30/11/2025	Euro/kWh	0,000248	328,89	0,08	10
Corrispettivo a copertura delle ulteriori partite economiche relative al servizio di dispacciamento - Periodo 01/11/2025-30/11/2025	Euro/kWh	0,000003	328,89	0,00	10
Componente di dispacciamento - Scaglione 1 - Periodo 01/11/2025-30/11/2025	Euro/kWh	0,000000	147,95	0,00	10
Componente di dispacciamento - Scaglione 2 - Periodo 01/11/2025-30/11/2025	Euro/kWh	0,000000	151,04	0,00	10
GOP Art. 3.7 cgf	Euro/kWh	0,012600	328,89	4,14	10
Del. 227/2025 Art. 21 v	Euro/kWh	0,010400	328,89	3,42	10
			Totale vendita di energia elettrica	68,93	
Distribuzione elettrica - Corrispettivo fisso - Periodo 01/11/2025-30/11/2025	Euro/POD/mese	1,900000	1	1,90	10
UC6 - Componente fissa - Periodo 01/11/2025-30/11/2025	Euro/POD/mese	0,000000	1	0,00	10
Distribuzione elettrica - Componente di potenza - Periodo 01/11/2025-30/11/2025	Euro/kW/mese	2,090000	3,0	6,27	10
UC6 - Componente potenza - Periodo 01/11/2025-30/11/2025	Euro/kW/mese	0,016567	3,0	0,05	10
Distribuzione elettrica - Componente di energia - Scaglione 1 - Periodo 01/11/2025-30/11/2025	Euro/kWh	0,011890	147,95	1,76	10
Distribuzione elettrica - Componente di energia - Scaglione 2 - Periodo 01/11/2025-30/11/2025	Euro/kWh	0,011890	151,04	1,80	10
UC3 - Componente energia - Scaglione 1 - Periodo 01/11/2025-30/11/2025	Euro/kWh	0,001560	147,95	0,23	10
UC3 - Componente energia - Scaglione 2 - Periodo 01/11/2025-30/11/2025	Euro/kWh	0,001560	151,04	0,24	10
UC6 - Componente energia - Scaglione 1 - Periodo 01/11/2025-30/11/2025	Euro/kWh	0,000070	147,95	0,01	10
UC6 - Componente energia - Scaglione 2 - Periodo 01/11/2025-30/11/2025	Euro/kWh	0,000070	151,04	0,01	10
			Totale tariffa per l'uso della rete elettrica	12,27	
Asos - Quota energia - Scaglione 1	Euro/kWh	0,029677	147,95	4,39	10
Asos - Quota energia - Scaglione 2	Euro/kWh	0,029677	151,04	4,48	10
Arim - Quota energia - Scaglione 1	Euro/kWh	0,001645	147,95	0,24	10
Arim - Quota energia - Scaglione 2	Euro/kWh	0,001645	151,04	0,25	10
			Totale oneri generali di sistema	9,36	
Accisa sull'energia elettrica					
dal 01/11/2025 al 30/11/2025	Euro/kWh	0,022700	227,98	5,18	10
			Totale imposte	5,18	
Sconto regolarità pagamenti	Euro/mese	-3,000000	1	-3,00	E4
Sconto Club Zero attivo su 1 clienti per il punto				-2,00	E4

Seren S.r.l. - Sede legale: VIA DEI PARTIGIANI 19 - 61121 PESARO (PU)

Capitale Sociale i.v.: € 100.000,00 - C.F. 02693610418 - P.IVA 02693610418 - Iscritta al Registro Imprese delle Marche - REA 255254

Pagina 5 di 6

23. Elementi di dettaglio

Nella parte degli elementi di dettaglio sono evidenziati i prezzi unitari e le relative quantità cui si applicano i suddetti prezzi unitari. Gli importi sono suddivisi in Quota fissa, Quota potenza e Quota energia, di seguito la specifica per le forniture di energia elettrica:

Voci di spesa in bolletta – Luce

SPESA PER LA MATERIA ENERGIA
Può comprendere:
- costo energia consumata (energia attiva + energia reattiva + perdite di rete);
- costo di commercializzazione e vendita (CCV), in forma fissa e/o variabile;
- costi di dispacciamento (coordinamento ed equilibrio rete di trasmissione nazionale);
- costi di sbilanciamento (coordinamento ed equilibrio rete di trasmissione nazionale);
- costi di load profiling (ricalcoli eseguiti da Terna S.p.A. in merito alla gestione dei consumi dei contatori non trattati su base oraria, ai sensi della Delibera ARERA 118/03 e s.m.i.);
- costi per il Capacity Market (meccanismo di regolazione della capacità del mercato).

SPESA PER IL TRASPORTO E LA GESTIONE DEL CONTATORE
Può comprendere:
- costi per trasporto e distribuzione dell'energia su rete di trasmissione nazionale (Terna);
- costi per la gestione dei contatori (Distributore locale);
- costi per la lettura dei contatori e la gestione dei dati delle letture (Distributore locale).

SPESA PER GLI ONERI DI SISTEMA
Sono costi fatturati per la copertura delle attività di interesse generale per il sistema elettrico, pagati da tutti i clienti finali. Possono includere:
- ASOS (relativi al sostegno delle energie rinnovabili e alla cogenerazione);
- ARIM (i rimanenti oneri generali).

ALTRE PARTITE
Sono tutta una serie di altri costi eventualmente compresi, tra cui:
- spese degli interessi di mora;
- addebito o restituzione del deposito cauzionale;
- indennizzi automatici (in caso di disservizi);
- spese per attività di connessione del contatore (voltura, subentro, aumento di potenza, sospensione, allacciamento, ecc.);
- corrispettivo morosità (CMOR), per fatture pregresse non saldate ad altro fornitore.

RICALCOLI EFFETTIVI
Sono presenti soltanto nelle bollette in cui vengono ricalcolati importi già pagati in fatture precedenti, per via di:
- una modifica nella lettura dei consumi, causata da un malfunzionamento del contatore oppure da un errore di lettura da parte del Distributore;
- disponibilità di letture reali per competenze precedenti fatturate su consumi stimati;
- correzione dei prezzi e della tariffa applicata.

IMPOSTE
Sono costituite da:
- imposta erariale di consumo (accisa) applicata alla quantità di energia consumata indipendentemente dal contratto o dal venditore scelto;
- imposta sul valore aggiunto (IVA) 10% usi domestici, 22% per altri usi.

CANONE RAI
Il canone televisivo viene addebitato in bolletta luce. È un'imposta sul possesso di "apparecchi atti o adattabili alla ricezione di radioaudizioni televisive in Italia".

24

SEREN ENERGIA

RIEPILOGO POSIZIONE CONTABILE COMPLESSIVA

Le tabelle di seguito riportate costituiscono il resoconto complessivo della Sua posizione contabile. Qui può trovare il dettaglio di eventuali crediti/debiti o piani di rientro attivi ("PDR") con l'indicazione delle rate accordate e relativo stato di pagamento, i codici delle lettere di diffida e messa in mora eseguite per il mancato pagamento di una o più fatture.

Nelle tabelle sottostanti saranno utilizzate le seguenti abbreviazioni: ***Comp.****=Compensazione;* ***NC****=Nota di Credito;* ***Fatt.****=Fattura;* ***SOLL.****=Sollecito;* ***Fatt. Succ.****=Fattura Successiva.*

DETTAGLIO ENTITÀ FATTURABILI

Nella tabella seguente sono riportate le caratteristiche delle entità fatturabili, intese come aggregazioni di una o più forniture a Lei intestate. Il Codice entità identifica univocamente tale aggregazione.

Codice entità	Attiva	POD/PDR	Indirizzo fornitura	Metodo pagamento	Tipo spedizione fattura
	S			SEPA Direct Debit	Posta elettronica
	S			SEPA Direct Debit	Posta elettronica

RESIDUO ENERGIA	RESIDUO GAS	RESIDUO SU PIANO DI RIENTRO	TOTALE DOVUTO
€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

TABELLE RIEPILOGATIVE FORNITURE

Nelle seguenti tabelle vengono riportati i dettagli delle fatture emesse negli ultimi 6 mesi con relativo stato di pagamento e data di scadenza. Per i documenti emessi prima di 6 mesi si riporta il saldo complessivo.

DETTAGLIO ENERGIA

Codice Entità	Numero Fattura	Scadenza Fattura	Importo	Metodo pagamento incasso	Data incasso	Residuo	Piano di rientro	Messa in mora
		24/11/2025	116,54	SDD	24/11/2025	0,00		
		24/10/2025	93,47	SDD	24/10/2025	0,00		
		24/09/2025	126,96	SDD	24/09/2025	0,00		
		25/08/2025	146,93	SDD	25/08/2025	0,00		
		24/07/2025	114,55	SDD	24/07/2025	0,00		
		24/06/2025	92,52	SDD	24/06/2025	0,00		
Saldo complessivo documenti emessi prima di sei mesi						0,00		

DETTAGLIO GAS

Codice Entità	Numero Fattura	Scadenza Fattura	Importo	Metodo pagamento incasso	Data incasso	Residuo	Piano di rientro	Messa in mora
		24/11/2025	69,86	SDD	24/11/2025	0,00		
		24/10/2025	38,51	SDD	24/10/2025	0,00		
		24/09/2025	42,70	SDD	24/09/2025	0,00		
		25/08/2025	36,10	SDD	25/08/2025	0,00		
		24/07/2025	34,95	SDD	24/07/2025	0,00		
		24/06/2025	43,45	SDD	24/06/2025	0,00		
Saldo complessivo documenti emessi prima di sei mesi						0,00		

24. Riepilogo posizione contabile complessiva

Qui può trovare il dettaglio di eventuali crediti/debiti o piani di rientro attivi (“PDR”) con l'indicazione delle rate accordate e relativo stato di pagamento, i codici delle lettere di diffida e messa in mora eseguite per il mancato pagamento di una o più fatture.