SEREN ENERGIA

CODICE CONTRATTO

VALIDITÀ OFFERTA

MODULO RECLAMO PER FATTURAZIONE DI IMPORTI ANOMALI

(Inviare via mail a servizioclienti@serenenergia.it)

Il presente modulo deve essere utilizzato solo in caso di contestazioni relative alle casistiche previste dagli artt. 9.1 e 9.2 di cui all'Allegato A alla Delibera 413/2016/Rlcom e s.m.i, precisando la problematica oggetto di rimostranza nel campo sottostante.

DATI CLIENTE

IL SOTTOSCRITTO (Nome e cognome)

IN QUALITÀ DI RAPPRESENTANTE LEGALE

CODICE FISCALE

PARTITA IVA

INDIRIZZO

N°

CAP

COMUNE

PROVINCIA

NUM. FISSO

CELLULARE

FAX

EMAIL

PEC

FASCE ORARIE REPERIBILITÀ ☐ 9:00 - 18:00 ☐ 9:00 - 13:00 ☐ 13:00 - 18:00

N° POD

N° PDR

PER IMPORTO ANOMALO SI INTENDE (SIA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA CHE DI GAS NATURALE) :

• Una bolletta, o la somma delle bollette, il cui importo risulti superiore al 150% per i Clienti domestici e al 250% per i Clienti non domestici, dell'addebito medio delle bollette degli ultimi 12 mesi e derivanti da:
- ricalcoli di conguagli dovuti a una modifica dei dati di misura;
- ricalcoli di conguagli dovuti ad una modifica delle componenti di prezzo applicate;
  blocco di fatturazione, qualora la bolletta sia stata emessa a distanza ravvicinata, inferiore alla periodicità di fatturazione prevista dal contratto o dalla regolazione.

• La prima bolletta successiva all'attivazione della fornitura, se basata su dati di misura superiori al 150%per i Clienti domestici e al 250% per i Clienti non domestici, rispetto all'autolettura comunicata dal Cliente prima della fatturazione o contestualmente al reclamo.

LA RICHIESTA DI RETTIFICA RIGUARDA LA/E FATTURA/E N.

BREVE DESCRIZIONE DEL RECLAMO:

E' LA PRIMA VOLTA CHE CI SCRIVE PER QUESTO RECLAMO? ☐ SI ☐ NO, con comunicazione del

AUTOLETTURA DEL CONTATTORE* DATA AUTOLETTURA

* I campi contrassegnati dall'asterisco sono obbligatori (Allegato A Delibera 413/2016/Rlcom e Delibera 1712016/Rlcom).

DELEGA (DA COMPILARE SE DIVERSO DA QUELLO INDICATO NEL CONTRATTO)

IL SOTTOSCRITTO (Nome e cognome)

TELEFONO

CODICE FISCALE

INDIRIZZO

N°

CAP

allegare la copia del documento d'identità valido sia del soggetto delegato che del cliente

LUOGO

DATA

FIRMA CLIENTE

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679.

La informiamo che, ai sensi dell'art.13 del D. Lgs. 196/03, i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente per finalità correlate ai servizi accor dati tramite contratto di fornitura, alle disposizioni di legge vigenti e nell'ambito del procedimento per il quale questa dichiarazione viene resa, tramite procedure idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza. Titolare del Trattamento dei dati personali è: Seren Energia Srl nella persona del Legale Rappresentante. L'informativa completa è presente sulle Condizioni Generali di Fornitura da Lei sottoscritte. Resta inteso che il conferimento dei dati è facoltativo, tuttavia l'eventuale rifiuto a fornirci, in tutto o in parte, i suoi dati personali potrà comportare la mancata o parziale esecuzione della richiesta presentata.

LUOGO

DATA

FIRMA CLIENTE

COMPILATO DA

AGENZIA

TEL. AGENTE

COD AGENTE